



Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s

Welda ^{1*}, Desak Made Dwi Utami Putra ², Ayu Manik Dirgayusari³



^{1,2,3}Jurusan Teknik Informatika STMIK STIKOM Indonesia

*Corresponding author: welda55@gmail.com

Abstract

Dalam memastikan efektivitas efisiensi, dan kepuasan pengguna atas website, maka perlu dilakukan evaluasi dan penilaian atas website tersebut. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode Sistem Usability Scale (Sus). Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah SUS (System Usability Scale). Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan teknik wawancara, teknik observasi ataupun teknik angket/kuisisioner. Instrument yang digunakan pada penelitian ini berupa kuesioner. Subjek pada penelitian ini terdiri dari 30 responden. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis deskriptif kualitatif. Hasil evaluasi pada penelitian ini yaitu hasil penilaian dari responden diperoleh total nilai Skor SUS sebesar 2012,50 dengan nilai rata-rata yang dihasilkan adalah 67,08 hal ini menunjukkan total skor SUS pada web STIKI Indonesia sebesar 67,08 yang artinya tingkat Acceptability Range pengguna adalah Marginal High, tingkat Grade Scale adalah kategori D, tingkat Adjective Rating pengguna termasuk kategori OK dan SUS Skor Percentile Rank berada pada grade D. Website masih perlu untuk dievaluasi dan dikembangkan lebih lanjut agar dapat lebih optimal penggunaannya.

Keywords: Evaluasi, Website, SUS

Abstract

In ensuring the effectiveness, efficiency and user satisfaction of the website, it is necessary to evaluate and evaluate the website. This study aims to analyze the Usability Testing Website Using the System Usability Scale (SUS) Method. The method used in this study is the SUS (System Usability Scale). Data collection techniques in this study were interview techniques, observation techniques or questionnaire techniques. The instrument used in this study was a questionnaire. The subjects in this study consisted of 30 respondents. The data analysis technique used in this research is descriptive qualitative analysis. The results of the evaluation in this study, namely the results of the assessment of the respondents, obtained a total value of the SUS score of 2012.50 with the resulting average value of 67.08, this shows that the total SUS score on the STIKI Indonesia website is 67.08, which means the level of user Acceptability Range is Marginal High, Grade Scale level is category D, user Adjective Rating level is OK category and SUS Score Percentile Rank is grade D. The website still needs to be evaluated and developed further so that its use can be more optimal.

Keywords: Evaluation, website, SUS

Introduction

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat memudahkan pekerjaan manusia. Seseorang membutuhkan sebuah informasi untuk menunjang aktivitas sehingga mereka berusaha mengakses informasi secepat mungkin (Fitriani, 2017; Wulandari, Sudatha, & Simamora, 2020). Sejak terciptanya jaringan internet, komunikasi menjadi tidak terbatas (Christian & Ariani, 2018). Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, banyak layanan dan produk yang merupakan aplikasi berbasis web, dimanfaatkan untuk

History:

Received : 27 July 2020

Revised : 20 August 2020

Accepted : 17 September 2020

Published : 30 October 2020

Publisher: Undiksha Press

Licensed: This work is licensed under

a Creative Commons Attribution 3.0 License



mendukung kegiatan sehari-hari (Ferdianto, 2019; Manuhutu & Wattimena, 2019). Aplikasi berbasis web saat ini banyak digunakan sebagai media informasi dan komunikasi dalam dunia pendidikan. Dalam dunia pendidikan aplikasi berbasis web banyak digunakan sebagai media komunikasi ataupun sebagai media pembelajaran. Dalam mengembangkan aplikasi berbasis web perlu memperhatikan pedoman pengembangan. Pengembangan aplikasi berbasis web harus melalui beberapa pedoman kebermanfaatan (*usability*) untuk memastikan bahwa tujuan website yang dimaksud dapat dicapai.

Permasalahan yang terjadi saat ini adalah penggunaan internet belum menjadi prioritas dalam menampilkan data (Mountaines, Satoto, & Kridalukmana, 2013). Penelitian yang dilakukan oleh Wibowo (2016) juga menyatakan bahwa informasi yang akan disampaikan kepada mahasiswa masih menggunakan cara yang tidak maksimal, seperti penyampaian informasi hanya menggunakan pamflet dan brosur, masih mengandalkan surat edaran, Informasi perkuliahan masih mengandalkan pemanfaatan sms gateway. Seharusnya di zaman revolusi ini seluruh instansi pendidikan telah menerapkan web atau aplikasi yang akan mempermudah pengguna dalam mengakses informasi. Tetapi aplikasi atau sistem yang baik adalah sistem yang mudah digunakan oleh penggunanya tetapi masih sering terjadi eror pengguna merasa susah dalam akses, terlalu lama bahkan tidak dapat direspon oleh sistem (Pramono, Az-Zahra, & Rokhmawati, 2019). Permasalahan ini juga ditemukan pada salah satu perguruan tinggi. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara di STMIK STIKOM Indonesia didapatkan permasalahan yaitu STMIK STIKOM telah memiliki *website* resmi yaitu *stiki-indonesia.ac.id* yang digunakan sebagai sarana promosi serta memberikan informasi kepada masyarakat berkaitan dengan kurikulum, sarana prasarana serta segala macam bentuk informasi berkaitan tentang perkuliahan yang dapat diakses oleh mahasiswa, dosen, staf/pegawai serta pihak luar yang ingin mencari informasi yang berkaitan dengan kampus STMIK STIKOM Indonesia. Tetapi selama ini belum dilakukan evaluasi mengenai kepuasan pengguna dalam mengakses *website* ini. Agar dapat berjalan secara optimal, perlu dilakukan evaluasi terhadap penggunaan *website stiki-indonesia.ac.id*.

Terdapat berbagai metode dalam melakukan pengujian antarmuka diantaranya adalah *heuristic evaluation* (HE) dan *system usability scale* (SUS). *Heuristic evaluation* (HE) dan *system usability scale* (SUS) merupakan bagian dari pengujian usability, yang membedakan keduanya terletak pada pengujian (Ependi, Panjaitan, & Hutrianto, 2017; Rasmila, 2018; Sidik, 2018). Evaluasi dapat dilakukan dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Metode SUS merupakan alat pengujian *usability* yang menggunakan 10 buah pertanyaan yang telah ditetapkan sebagai alat ujiannya, SUS juga tidak memerlukan jumlah sampel yang banyak sehingga dapat meminimalkan biaya (Brooke, 1996). *Usability* didefinisikan sebagai atribut kualitas yang dapat menilai seberapa mudah antarmuka pengguna digunakan (Nielsen, 2012). Hasil dari pengisian kuisioner selanjutnya direkapitulasi dengan menggunakan metode SUS untuk selanjutnya dianalisa dan dibandingkan hasilnya dengan nilai pada grafik *Acceptability*, *Grade Scale*, *Adjective Rating* serta *SUS Skor Percentile Rank*. Hasil rekapitulasi dan analisa selanjutnya akan digunakan sebagai bahan evaluasi serta masukan terhadap pengembangan *website stiki-indonesia.ac.id* lebih lanjut.

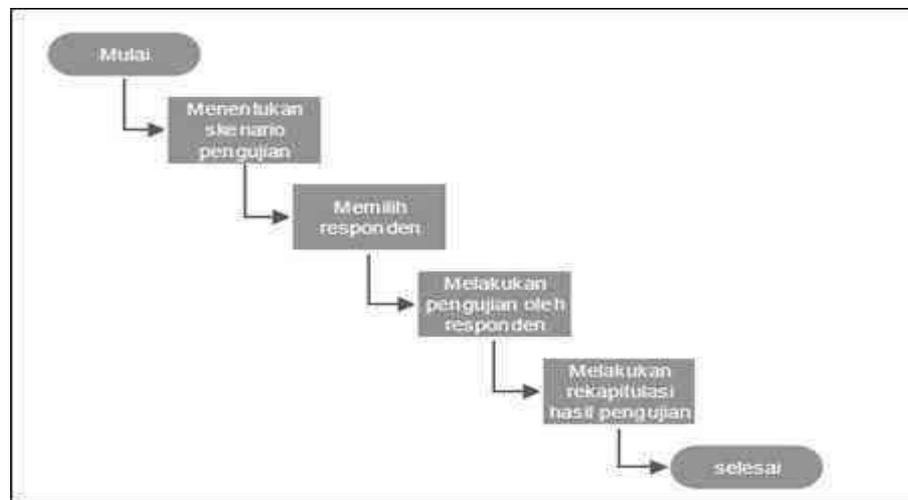
Usability Testing merupakan teknik yang digunakan untuk mengevaluasi produk dengan mengujinya langsung pada pengguna Utama (Henriyadi & Mulyati, 2014; Ramadhan, Danar, & Wahyu, 2019). Evaluasi usability melibatkan pengguna sehingga dapat mempelajari dan menggunakan produk guna tercapainya aspek-aspek kenyamanan pengguna seperti efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna terhadap sistem secara keseluruhan (Yuliyana, Arthana, & Agustini, 2019). Tujuan utama dari *Usability Testing* mengacu pada evaluasi produk atau jasa dengan menguji produk atau jasa tersebut kepada pengguna untuk melihat seberapa jauh sistem berfungsi mencakup kesesuaian penggunaan sistem terhadap harapan pengguna, mengidentifikasi permasalahan khusus yang terjadi pada sistem serta

untuk mengetahui tingkat efektivitas, efisiensi sebuah produk dan memuaskannya dalam ruang lingkup penggunaannya (Indriyani, Dantes, & Aryanto, 2017; Salamah, 2019).

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis *Usability Testing Website* Dengan Menggunakan Metode Sistem *Usability Scale* (Sus). Penelitian ini memiliki perbedaan dengan penelitian sebelumnya yaitu pada penelitian ini akan mengevaluasi *web stiki-indonesia.ac.id* dengan menggunakan metode sistem *usability scale*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan evaluasi serta masukan terhadap pengembangan *website stiki-indonesia.ac.id* lebih lanjut.

Materials and Methods

Pengumpulan Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, yaitu suatu metode penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia. Fenomena itu berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan yang lainnya.



Gambar 1. Langkah-langkah penelitian

Gambar 1 diatas menunjukkan langkah-langkah penelitian yang dilakukan dengan menggunakan metode SUS. Langkah-langkah pengujian diawali dengan menentukan skenario pengujian yang dilakukan dengan menjelaskan perangkat lunak yang diuji dalam hal ini adalah *website stiki-indonesia.ac.id* berupa alur penjelajahan *website* serta fitur-fitur yang dimiliki oleh *website*. Selain menjelaskan tentang perangkat lunak yang akan diuji, tahapan penentuan skenario pengujian juga dilakukan dengan menyiapkan kuisisioner. Kuisisioner/Angket adalah pernyataan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadi atau hal-hal yang ia ketahui (Arikunto, 2006). Kuisisioner akan diisi oleh 30 responden dalam hal ini adalah 10 orang dosen, 10 orang staf/ pegawai serta 10 orang mahasiswa STMIK STIKOM Indonesia yang merupakan pengguna dari *website stiki-indonesia.ac.id*. Adapun instrumen kuisisioner yang harus diisi oleh responden adalah pada tabel 1. di bawah ini.

Tabel 1. Instrumen Pengujian SUS

No.	Instrumen	Skala
1.	Saya pikir bahwa saya akan lebih sering menggunakan aplikasi ini	1 s/d 5
2.	Saya menemukan bahwa aplikasi ini, tidak harus dibuat serumit ini	1 s/d 5
3.	Saya pikir aplikasi mudah untuk digunakan	1 s/d 5
4.	Saya pikir bahwa saya akan membutuhkan bantuan dari orang teknis untuk dapat menggunakan aplikasi ini	1 s/d 5
5.	Saya menemukan berbagai fungsi di aplikasi ini diintegrasikan dengan baik	1 s/d 5
6.	Saya pikir ada terlalu banyak ketidaksesuaian dalam aplikasi ini	1 s/d 5
7.	Saya bayangkan bahwa kebanyakan orang akan mudah untuk mempelajari aplikasi ini dengan sangat cepat	1 s/d 5
8.	Saya menemukan, aplikasi ini sangat rumit untuk digunakan	1 s/d 5
9.	Saya merasa sangat percaya diri untuk menggunakan aplikasi ini	1 s/d 5
10.	Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa memulai menggunakan aplikasi	1 s/d 5

Pada tahap memilih responden, dilakukan pemilihan responden yang tepat untuk melakukan penilaian terhadap *website stiki-indonesia.ac.id* dengan mengisi kuisioner sebagai instrumen pengujian. Tahapan rekapitulasi hasil pengujian dilakukan dengan melakukan rekapitulasi hasil pengisian kuisioner oleh responden yang telah ditetapkan dengan menggunakan instrumen SUS. Dalam menentukan *SUS Skor Percentile Rank* Dalah dengan ketentuan sebagai berikut 1) Grade A: dengan skor lebih besar atau sama dengan 80,3 2) Grade B: dengan skor lebih besar sama dengan 74 dan lebih kecil dari 80,3 3) Grade C: dengan skor lebih besar sama dengan 68 dan lebih kecil dari 74, 4) Grade D: dengan skor lebih besar sama dengan 51 dan lebih kecil dari 68, 5) Grade F: dengan skor lebih kecil dari 51.

Results and Discussion

Analisis *Website* STMIK STIKOM Indonesia memiliki alamat di www.stiki-indonesia.ac.id yang dapat diakses secara luas oleh seluruh pengguna internet. Situs ini memiliki fungsi sebagai media dan layanan penyebaran informasi serta pengenalan kampus STMIK STIKOM Indonesia. Untuk lebih memberikan gambaran mengenai *website* STMIK STIKOM Indonesia, perlu dijelaskan mengenai fungsi, fitur dan tampilan *website* STMIK STIKOM Indonesia. Tampilan utama (*Home*) memiliki menu-menu diantaranya: Pendaftaran, Tentang STIKI, Akademik, KP dan TA, e-Journal, Perpustakaan, Alumni, dan Galery (Gambar 2).



Gambar 2. Tampilan halaman utama website STIKI

Menu Pendaftaran berisi informasi mengenai pendaftaran calon mahasiswa baru di STMIK STIKOM Indonesia. Terdapat informasi grafis tentang prosedur pendaftaran calon mahasiswa baru dan juga link untuk mengakses informasi Biaya Kuliah dan Pendaftaran Online Mahasiswa Baru (Gambar 3).



Gambar 3. Tampilan menu Pendaftaran

Pada menu Tentang STIKI ditampilkan informasi singkat mengenai STMIK STIKOM Indonesia beserta Visi dan Misinya. Selain itu juga pada bagian kanan diberikan *link* untuk dapat mengakses beberapa informasi internal STMIK STIKOM Indonesia, yaitu: Pencapaian STIKI, Struktur Organisasi, Kurikulum, Fasilitas, Gedung STIKI dan Peluang Karir. Tampilan menu Tentang STIKI dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Tampilan menu Tentang STIKI

Di bagian menu Akademik diberikan informasi-informasi umum mengenai pendidikan di STMIK STIKOM Indonesia seperti informasi tentang SKS (Sistem Kredit Semester), waktu perkuliahan, bimbingan akademik, dan perencanaan studi yang berlaku di STMIK STIKOM Indonesia. Selain itu pada bagian kanan tampilan menu juga tersedia tautan

untuk mengakses informasi tentang Program Studi, Mata Kuliah, Kalender Akademik, Print Out Mandiri, Kartu Rencana Studi (KRS), Download Modul Praktikum, Pohon Mata Kuliah, dan Penelitian Dosen. Tampilan menu Akademik ditunjukkan dengan Gambar 5.



Gambar 5. Tampilan menu Akademik

Pada Menu Tugas Akhir terdapat penjelasan singkat tentang Tugas Akhir yang berlaku di STMIK STIKOM Indonesia, serta persyaratan untuk dapat mengambil mata kuliah Tugas Akhir. Pada tampilan menu-menu di situs www.stiki-indonesia.ac.id tidak semua menu menampilkan halaman internal, salah satunya menu e-Journal. Menu e-Journal berupa tautan (*link*) untuk terhubung ke halaman E-Journal STMIK STIKOM Indonesia dengan alamat situs <https://ejournal.stiki-indonesia.ac.id/>. Tampilan tautan ke halaman E-Journal dapat dilihat pada gambar 6.



Gambar 6. Tampilan menu Tugas Akhir



Gambar 7. Tampilan tautan menu E-Journal bagian atas

Tampilan menu Perpustakaan berisi informasi tentang informasi-informasi mengenai perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia. Pada tampilan halaman ini terdapat beberapa sub-

menu berkaitan dengan Perpustakaan, yaitu: Sejarah, Visi & Misi, Tujuan, dan Fungsi. Sementara pada bagian kanan tampilan terdapat beberapa tautan yang akan mengarahkan pengunjung untuk mengakses situs perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia dengan alamat <http://library.stiki-indonesia.ac.id/>. Tampilan menu Perpustakaan ditunjukkan pada gambar 8.

Pada tampilan halaman Menu Alumni, pengunjung diberikan informasi mengenai penelusuran alumni (*tracer study*) dan arahan bagi alumni untuk mengakses *link* pengisian *tracer study* dan situs Pangkalan Data Alumni STIKI. Pada bagian kanan halaman, terdapat tautan Lulusan STIKI Indonesia yang akan menampilkan pencarian data lulusan. Gambar 9 menjelaskan tampilan Menu Alumni tersebut.



Gambar 8. Tampilan menu Perpustakaan



Gambar 9. Tampilan Menu Alumni

Hal yang mendasari dalam pemilihan responden ini adalah keterlibatan dalam penggunaan *website stiki-indonesia.ac.id*. Berdasarkan fitur-fitur yang dimiliki oleh *website stiki-indonesia.ac.id* dapat dilihat bahwa seluruh dosen dan mahasiswa STMIK STIKOM Indonesia pasti pernah mengunjungi *website stiki-indonesia.ac.id*. Untuk pemilihan staf/pegawai sebagai responden, dipilih staf/pegawai yang memang memiliki keterlibatan langsung dengan *website stiki-indonesia.ac.id* seperti staf program studi yang terlibat langsung dalam pengumpulan laporan kerja praktek dan tugas akhir serta petugas perpustakaan serta beberapa staf/pegawai yang lain yang memang terlibat langsung dalam penggunaan *website stiki-indonesia.ac.id*. Berdasarkan hasil penilaian terhadap *website stiki-indonesia.ac.id* yang dilakukan oleh 30 responden, maka hasilnya dapat dilihat pada tabel 2 di bawah ini. Nilai Skor SUS diperoleh berdasarkan metode perhitungan Skor SUS yang telah ditetapkan.

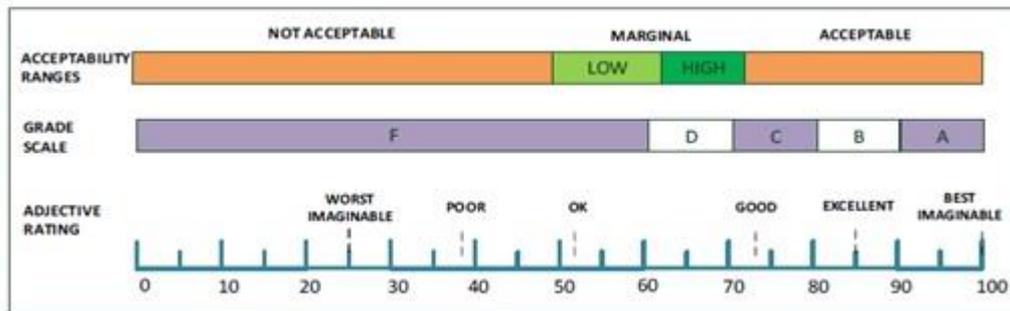
Tabel 2. Hasil penilaian responden

Resp.	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	TOTAL	SKOR SUS
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31	77.50
2	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	29	72.50
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31	77.50
4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	28	70.00
5	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	24	60.00
6	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	26	65.00
7	2	2	3	3	0	2	2	2	3	3	22	55.00
8	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	22	55.00
9	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	33	82.50
10	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	22	55.00
11	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	27	67.50
12	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	26	65.00
13	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	19	47.50
14	3	2	3	2	3	3	2	2	2	1	23	57.50
15	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	25	62.50
16	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	25	62.50
17	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32	80.00
18	0	3	3	3	4	3	3	3	2	2	26	65.00
19	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	72.50
20	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	30	75.00
21	4	1	3	2	3	1	2	2	3	2	23	57.50
22	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	28	70.00
23	3	2	3	3	1	3	2	3	3	3	26	65.00
24	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	28	70.00
25	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	32	80.00
26	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	29	72.50
27	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	31	77.50
28	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	26	65.00
29	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	26	65.00
30	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	26	65.00
rata-rata												67.08

Berdasarkan hasil penilaian dari 30 responden diperoleh total nilai Skor SUS sebesar 2012,50 dengan nilai rata-rata yang dihasilkan adalah 67,08. Setelah mendapatkan hasil akhir dari penilaian responden, langkah selanjutnya adalah menentukan grade hasil penilaian dengan menggunakan dua cara yang dapat digunakan. Penentuan grade pertama dilihat dari sisi penerimaan pengguna dengan menggunakan metode *Acceptability*, *Grade Scale*, *Adjective Rating*. Penentuan grade kedua dilihat dari sisi *percentile range (SUS Skor)* yang memiliki penilaian yang terdiri dari A,B,C,D,E dan F. berdasarkan kedua cara penentuan hasil penilaian tersebut diperoleh hasil sebagai berikut:

Untuk dapat mengetahui *perspective* pengguna terhadap *website stiki-indonesia.ac.id*, maka harus ditentukan tingkat *Acceptability*, *Grade Scale*, dan *Adjective Rating* dengan

melakukan perbandingan terhadap hasil penilaian rata-rata responden yaitu sebesar **67,08**. Berdasarkan hasil penilaian yang dilakukan oleh responden yang dibandingkan dengan tabel penentuan *Acceptability*, *Grade Scale*, dan *Adjective Rating* maka diperoleh hasil seperti pada Gambar 10 berikut ini:



Gambar 10. Penentuan Hasil Penilaian dengan menggunakan *Acceptability*, *Grade Scale*, dan *Adjective Rating* (Bangor, Kortum & Miller, 2009)

Berdasarkan gambar 10, Hasil Penentuan hasil penilaian yaitu 1) Tingkat *Acceptability Range* pengguna terhadap website *stiki-indonesia.ac.id* termasuk ke dalam kategori *Marginal High*, 2) Tingkat *Grade Scale* pengguna terhadap website *stiki-indonesia.ac.id* termasuk ke dalam kategori D, 3) Tingkat *Adjective Rating* pengguna terhadap website *stiki-indonesia.ac.id* termasuk ke dalam kategori OK. Berdasarkan ketentuan penentuan hasil dengan menggunakan *SUS Skor Percentile Rank*, maka diperoleh hasil bahwa website *stiki-indonesia.ac.id* yang memiliki Skor SUS 67,8 berada pada Grade D. Hal ini mendandakan bahwa website *stiki-indonesia.ac.id* perlu untuk dievaluasi dan dikembangkan lebih lanjut.

Conclusion

Berdasarkan hasil analisis data dari hasil rekapitulasi hasil pengujian kuisisioner dengan menggunakan metode *SUS* dari sisi *Acceptability*, *Grade Scale* dan *Adjective Rating* diperoleh hasil bahwa tingkat *Acceptability range* pengguna terhadap website *stiki-indonesia.ac.id* berada pada grade *Marginal High*, tingkat *Grade Scale* berada pada kategori D, dan tingkat *Adjective Rating* berada pada kategori OK maka dapat disimpulkan bahwa website masih perlu untuk dievaluasi dan dikembangkan lebih lanjut agar dapat lebih optimal penggunaannya.

References

- Arikunto, S. (2006). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara.
- Brooke, J. (1996). *SUS - A Quick and Dirty Usability Scale*. United Kingdom: Redhatch Consulting Ltd.
- Christian, & Ariani, F. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Peminjaman Perangkat Demi Video Conference Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 15(1), 131–136. <https://doi.org/10.33480/pilar.v14i1.100>
- Ependi, U., Panjaitan, F., & Hutrianto, H. (2017). System Usability Scale Antarmuka Palembang Guide Sebagai Media Pendukung Asian Games XVIII. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 3(2), 80. <https://doi.org/10.20473/jisebi.3.2.80-86>
- Ferdiyanto, Y. A. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pemerintahan Berbasis Web Studi

- Kasus Kantor Kelurahan Sumur Batu. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 21(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.31294/p.v21i1.5268>.
- Fitriani, Y. (2017). Analisis Pemanfaatan Berbagai Media Sosial Sebagai Sarana Penyebaran Informasi Bagi Masyarakat. *Jurnal Paradigma*, 19(2), 148–152. <https://doi.org/https://doi.org/10.31294/p.v19i2.2120>
- Henriyadi, & Mulyati. (2014). Usability Testing Sistem Informasi: Studi Kasus Pada Aplikasi Repositori Publikasi Badan Penelitian Dan Pengembangan Pertanian. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, 23(2). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21082/jpp.v23n2.2014.p54-63>.
- Indriyani, Dantes, & Aryanto. (2017). Analisis Kebermanfaatan Website Sekolah Tinggi Pariwisata (Stipar) Triatma Jaya Menggunakan Metode Usability Testing. *International Journal of Natural Science and Engineering*, 1(2). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23887/ijnse.v1i2.12469>
- Manuhutu, & Wattimena. (2019). Perancangan Sistem Informasi Konsultasi Akademik Berbasis Website. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 9(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.21456/vol9iss2pp149-156>.
- Mountaines, Satoto, & Kridalukmana. (2013). Pengembangan Aplikasi Berbasis Web untuk Menampilkan Absensi dan Nilai Akhir Peserta Didik (Studi Kasus di SMP Negeri 32 Semarang). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 1(4). <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jtsiskom.1.4.2013.129-144>.
- Nielsen, J. (2012). Usability 101: Introduction to Usability.
- Pramono, Az-Zahra, & Rokhmawati. (2019). Evaluasi Usability pada Aplikasi My Telkomsel dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(3). Retrieved from <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4853>
- Ramadhan, Danar, & Wahyu. (2019). Pengujian Usability Website Time Excelindo Menggunakan System Usability Scale (Sus) (Studi Kasus: Website Time Excelindo). *Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Matematika*, 4(2). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29100/jipi.v4i2.977>
- Rasmila. (2018). Evaluasi Website Dengan Menggunakan System Usability Scale (SUS) Pada Perguruan Tinggi Swasta di Palembang. *JUSIFO (Jurnal Sistem Informasi)*, 4(1). Retrieved from <http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/jusifo/article/view/2445>
- Salamah, I. (2019). Evaluasi Usability Website Polsri Dengan Menggunakan System Usability Scale. *Janapati Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika*, 8(3). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23887/janapati.v8i3.17311>
- Sidik, A. (2018). Penggunaan System Usability Scale (SUS) Sebagai Evaluasi Website Berita Mobile. *Jurnal Teknologia Jurnal Ilmiah*, 9(2). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31602/tji.v9i2.1371>
- Wibowo, D. S. (2016). Usability Testing Sistem Pada E-Academic Politeknik Harapan Bersama. *Jurnal Emitter*, 16(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.23917/emitor.v16i1.2678> .
- Wulandari, Sudatha, & Simamora. (2020). Pengembangan Pembelajaran Blended Pada Mata Kuliah Ahara Yoga Semester II di IHDN Denpasar. *Jurnal Edutech Undiksha*, 8(1), 1–15. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23887/jeu.v8i1.26459>
- Yuliyana, Arthana, & Agustini. (2019). Usability Testing pada Aplikasi POTWIS. *Jurnal Sains Dan Teknologi Undiksha*, 8(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23887/jst-undiksha.v8i1.12081>